



## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

|  |   |
|--|---|
| Fecha de Validación  | 01/02/2026  |
| <b>DATOS GENERALES</b>   |   |
| Clasificación:   | Trámite <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/>     |
| Nombre del trámite/servicio:   |   |
| Cambio de propietario.   |   |
| Descripción del trámite/servicio:  |   |
| Actualización de la persona titular del contrato con CIAPACOV.   |   |
| <b>OFICINA RESPONSABLE</b>   |   |
| Dependencia:   | Titular de la Dependencia:  |
| CIAPACOV   | Vladimir Parra Barragán/ Director General de la Ciapacov.                         |
| Teléfono/Extensión:  | Responsable del trámite/servicio:   |
| 312-312-01-27 (solo llamadas)<br>312107-80-79 (solo mensajes WhatsApp)   | Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado<br>/Director de Atención a Usuarios y Cobranza |
| Horario de Oficina:  | Persona que valida el trámite/servicio:   |
| De lunes a viernes de 8:00 am. A 16:30 hrs. Y sábados de 9:00 am a 12:30 hrs.  | Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado<br>/Director de Atención a Usuarios y Cobranza |
| Ubicación/Domicilio:   |   |
| Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.  |   |
| <b>TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS</b>  |   |
| Tiempo de Respuesta:   |   |
| 15 minutos   |   |
| Costos:  |   |
| \$272.16 pesos IVA Incluido  |   |
| <b>DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE</b>   |   |
| Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:  |   |
| CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.  |   |
| <b>REQUISITOS/ FUNDAMENTACION</b>  |   |
| Requisitos:  |   |
| -Documento que acredite la transmisión/titularidad de la propiedad;<br>- Identificación oficial vigente con fotografía;<br>- No tener adeudos en su contrato de agua.  |   |
| Fundamentación:  |   |
| -Art. 48, 49, de la Ley de Aguas del Estado de Colima.<br>-Art. 35, fracc. XIV, de la Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. |   |



| PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO   |   |
|---|---|
| <b>Personas / ciudadanos a quienes va dirigido:</b>   |   |
| Usuarios en general   |   |
| PASOS A SEGUIR  |   |
| <b>Pasos a seguir:</b>  |   |
| 1.- Solicitar el servicio ante cualquier ventanilla de atención a usuarios;<br>2.- Presentar la documentación requerida;<br>3.- Realizar el pago correspondiente. |   |
| <b>Observaciones:</b>   |   |
| Ninguna   |   |
| FORMA Y LUGAR DE PAGO   |   |
| <b>Forma de Pago:</b>   | <b>Lugar de Pago:</b>   |
| Efectivo, tarjetas de crédito o débito.   | CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, Centro Municipal de Negocios de Colima y La Estancia. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez. |
| DOCUMENTOS A OBTENER  |   |
| <b>Documentos / Producto a obtener:</b>   |   |
| Estado de cuenta del contrato a nombre del nuevo propietario.   |   |
| DATOS ADICIONALES   |   |
| <b>El trámite / servicio se realiza en:</b>   |   |
| Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>  | Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>   |
| Vía Telefónica <input type="checkbox"/>   | ¿Cuáles kioscos?  |
| Línea <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?</b>  |   |
| SI <input checked="" type="checkbox"/>  | NO <input type="checkbox"/>   |
|   | No <input type="checkbox"/>   |
| Recurso de Inconformidad/Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo  |   |
| <b>Formatos:</b>  |   |
| No.   |   |